Deltasteel

Deltasteel Ibérica, S.L.

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA DE PRODUTOS SIDERÚRGICOS

Nº	Conteúdo
1	DISPOSIÇÕES GERAIS
2	PEDIDOS E ACEITAÇÃO DE ENCOMENDAS
3	CONDIÇÕES DE PAGAMENTO
4	EXPEDIÇÃO E ENTREGA DOS PRODUTOS SIDERÚRGICOS
5	PESO
6	GARANTIA
7	RESERVA DE PROPRIEDADE
8	LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE
9	PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
10	CLÁUSULAS FINAIS

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 As presentes disposições são aplicáveis a todas as transações de produtos siderúrgicos efetuadas pela Deltasteel Ibérica, S.L. (doravante designada abreviadamente «Deltasteel») a pedido de qualquer cliente ou comprador de produtos siderúrgicos (doravante designado abreviadamente «Cliente» e, em conjunto com a Deltasteel, «Partes»).

1.2 Qualquer alteração às presentes Condições Gerais de Venda poderá ser efetuada desde que seja acordada e formalizada por escrito, mediante assinatura de ambas as Partes.

1.3 A Deltasteel não aceita qualquer referência a condições de compra próprias ou específicas adotadas pelo Cliente, exceto se forem devidamente acordadas por escrito pelas Partes.

1.4 A aceitação pela Deltasteel dos pedidos de encomenda do Cliente implica a adesão sem reservas às presentes Condições Gerais de Venda, que foram previamente comunicadas ao Cliente e estão disponíveis no sítio www.deltasteeliberica.com.

1.5 As presentes Condições Gerais de Venda e os documentos resultantes da sua aplicação integral, juntamente com as condições específicas incluídas no documento Contrato/Encomenda, são os únicos documentos que constituem o acordo entre a Deltasteel e o Cliente.

2. PEDIDOS E ACEITAÇÃO DE ENCOMENDAS

2.1 Os pedidos de encomenda deverão ser apresentados por escrito pelo Cliente ao respetivo agente comercial da Deltasteel.

2.2 O pedido de encomenda apresentado pelo Cliente deve especificar, com precisão e clareza:

1. A quantidade de produtos siderúrgicos que a Deltasteel deve fornecer;

2. A qualidade e as especificações técnicas dos produtos siderúrgicos, sujeitas às normas aplicáveis aos produtos a fornecer pela Deltasteel;

3. As condições de corte e embalagem exigidas pelo Cliente;

4. A morada de entrega indicada.

2.3 Todas as encomendas estão sujeitas à aceitação pela Deltasteel.

2.4 As encomendas aceites pela Deltasteel serão confirmadas por escrito quando o Cliente o solicitar; a Deltasteel reserva-se o direito de rejeitar a encomenda num prazo máximo de 48 horas úteis após a sua receção.

2.5 A Deltasteel reserva-se o direito de propor alterações ao Cliente, devendo comunicar-lhe as alterações sugeridas; o Cliente compromete-se a responder nas 24 horas seguintes.

2.6 Poderão ser acordadas condições especiais no fornecimento de produtos que devam ser incorporadas no fabrico, embalagem e transporte dos produtos solicitados, desde que estejam devidamente documentadas nos termos do ponto 2.2 das presentes Condições Gerais de Venda.

2.7 No caso de produtos cortados a partir de bobinas de aço, a quantidade dos produtos fornecidos pela Deltasteel ao Cliente será aceite desde que respeite uma tolerância, para mais ou para menos, de 10 % para produtos cortados em folhas com largura nominal de 1000, 1250 ou 1500 mm, e de 20 % para produtos cortados em folhas com outras larguras, fitas e bobinas.

2.8 A Deltasteel e o Cliente poderão, a qualquer momento e mediante documento escrito, acordar alterações ao Contrato/Encomenda.

2.9 Caso o Cliente não concorde com a Confirmação da Encomenda, deverá informar a Deltasteel num prazo máximo de 24 horas a contar da data de registo do Contrato/Encomenda.

3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

3.1 O preço dos produtos siderúrgicos será determinado em cada momento pela Deltasteel.

3.1.1 A Deltasteel faturará sempre o peso bruto real fornecido, sendo esta a única unidade de faturação. Qualquer pedido diferente, para ser atendido, deverá ser formulado por escrito e previamente aceite pela Deltasteel.

3.2 Após a confirmação da encomenda, os preços são definitivos e válidos durante o prazo acordado e limitado.

3.3 O pagamento dos produtos siderúrgicos fornecidos deverá ser efetuado pelo montante e na moeda indicados na respetiva fatura.

3.4 A Deltasteel poderá exigir ao Cliente, antes da aceitação da encomenda, uma garantia bancária ou de outro tipo que assegure o cumprimento integral e pontual das obrigações contratuais.

3.5 Se o Cliente não pagar, na data de vencimento acordada, a totalidade do montante faturado, a Deltasteel poderá, mediante prévia interpelação escrita, exigir o pagamento do montante em dívida acrescido de juros de mora, calculados mediante a aplicação da EURIBOR a 30 dias, acrescida da sobretaxa máxima legal aplicável em cada momento.

3.6 O pagamento deverá ser realizado nas condições acordadas no Contrato/Encomenda. Se estas não forem especificadas, deverá ser efetuado num prazo de 30 dias a contar da data da fatura. A Deltasteel reserva-se o direito de cobrar juros de mora à taxa legal em caso de atraso no pagamento.

3.7 Em caso de incumprimento definitivo pelo Cliente da obrigação de pagamento da fatura, a Deltasteel poderá exigir o pagamento integral prévio tanto da encomenda a que se refere a fatura em dívida como de qualquer outra fatura ou nota de débito emitida pela Deltasteel ao mesmo Cliente.

3.8 A apresentação pelo Cliente de uma reclamação relativa a problemas de qualidade dos produtos fornecidos e faturados pela Deltasteel não isenta o Cliente do pagamento de todas as obrigações pecuniárias previstas no Contrato/Encomenda.

4. EXPEDIÇÃO E ENTREGA DOS PRODUTOS SIDERÚRGICOS

4.1 Os produtos serão entregues de acordo com as condições acordadas no Contrato/Encomenda aceite e a partir de qualquer uma das nossas instalações, salvo acordo em contrário. O risco de perda ou dano dos produtos é transferido para o comprador no momento da entrega pelo transportador e da assinatura da receção pelo Cliente nas suas instalações ou no local indicado.

4.2 Quando as Partes acordarem que é da responsabilidade da Deltasteel colocar os produtos siderúrgicos nas instalações do Cliente, este deverá descarregá-los imediatamente após a sua chegada a essas instalações ou ao local indicado.

4.3 As datas de entrega são aproximadas e não vinculativas. A Deltasteel esforça-se por cumprir os prazos acordados, mas não será responsável por atrasos devidos a causas fora do seu controlo, incluindo, entre outras, força maior, greves, problemas de transporte ou problemas siderúrgicos.

4.4 Quando as Partes acordarem que é da responsabilidade do Cliente levantar os produtos nas instalações da Deltasteel, este deverá comunicar por escrito o prazo para o levantamento. O Cliente disporá de um prazo máximo de 5 dias úteis para levantar o material; a Deltasteel poderá faturá-lo após o termo desse prazo, nas condições acordadas.

4.5 Quando o levantamento do material for da responsabilidade do Cliente, este obriga-se a fornecer ao transportador contratado uma autorização escrita para levantar os produtos nas instalações da Deltasteel. Assim que o material sair das instalações da Deltasteel, será da responsabilidade do Cliente garantir que chega em perfeito estado.

4.6 A Deltasteel não se responsabilizará pelos danos visíveis nos produtos siderúrgicos fornecidos imputáveis ao transporte que o Cliente não tenha assinalado como reserva na guia de remessa no momento da descarga. Os defeitos ocultos atribuíveis ao transporte ficarão sujeitos à avaliação da Deltasteel e terão um prazo máximo de reclamação de 90 dias a contar da receção do produto, nos termos do ponto 6.2.

5. PESO

5.1 A medição do peso será realizada pela Deltasteel ou pelos seus fornecedores em básculas homologadas. Qualquer reclamação por Não Conformidade relativa a uma diferença de peso apenas será atendida se for confrontada com uma medição realizada numa báscula certificada e homologada.

5.2 A Deltasteel garante as medições e avaliações correspondentes ao correto funcionamento das básculas, em conformidade com a legislação em vigor.

6. GARANTIA

6.1 A Deltasteel garante que os produtos fornecidos estão isentos de defeitos de fabrico durante o período especificado pelo fabricante, de acordo com os requisitos da regulamentação aplicável e com as condições internas de garantia, pelos períodos indicados, salvo acordo escrito entre as Partes.

6.2 Em caso de Não Conformidade, o Cliente deverá comunicá-la por escrito nos 90 dias seguintes à receção do produto, exceto nos casos de humidade ou ferrugem, que terão o tratamento diferenciado indicado no ponto 6.7. A responsabilidade da Deltasteel limitar-se-á, à sua escolha, à recolha, substituição ou crédito.

6.3 Quando o transporte dos produtos siderúrgicos objeto do Contrato/Encomenda for da responsabilidade do Cliente, a propriedade e os riscos de perda ou dano serão transferidos para o Cliente no momento do carregamento dos produtos nas instalações da Deltasteel.

6.4 Em caso de Não Conformidades aceites pela Deltasteel, o Cliente assumirá a responsabilidade pelos eventuais prejuízos decorrentes das aplicações ou operações efetuadas após a aceitação da Não Conformidade. A Deltasteel não aceitará custos adicionais que não tenham sido previamente acordados e autorizados.

6.5 Não poderão ser reclamados como deficiências de qualidade os defeitos, deformações ou oxidações dos produtos siderúrgicos que não impeçam a sua utilização normal nos termos definidos na cláusula 2.2.

6.6 O Cliente não poderá apresentar reclamações por defeitos dos produtos siderúrgicos quando, a pedido do Cliente, a Deltasteel tenha fornecido os produtos nas quantidades e condições especificadas por este.

6.7 A Deltasteel certifica que todos os produtos saem das suas instalações secos e isentos de problemas de ferrugem. Se o material chegar molhado e tal for visível no camião antes da descarga, deverá ser comunicado por escrito e de imediato, fazendo-se a anotação pertinente na guia de remessa. Apenas serão aceites Não Conformidades por este motivo se forem detetadas no momento da receção ou num prazo máximo de 7 dias após a entrega, desde que o material se encontre no estado de fornecimento. A correta conservação e armazenagem do produto são da responsabilidade do Cliente.

7. RESERVA DE PROPRIEDADE

7.1 A Deltasteel reserva-se a plena propriedade dos produtos siderúrgicos até ao seu pagamento integral, incluindo os impostos, despesas, taxas e penalizações que possam ser aplicáveis.

7.2 O Cliente assume toda a responsabilidade pelos produtos siderúrgicos desde o momento da sua entrega até ao pagamento integral do preço, sendo responsável pela sua conservação e pelos riscos associados.

7.3 Se o Cliente não cumprir pontualmente as suas obrigações de pagamento, a Deltasteel poderá proceder à recuperação dos produtos siderúrgicos, ficando o Cliente responsável pelas despesas decorrentes dessa recuperação.

8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO COMPETENTE

8.1 As presentes Condições Gerais de Venda serão regidas e interpretadas de acordo com as leis de Espanha.

8.2 Para resolver qualquer litígio decorrente da interpretação ou execução das presentes Condições Gerais de Venda, serão competentes os Juízos e Tribunais da cidade de Santander, com renúncia expressa a qualquer outro foro que possa corresponder às Partes.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9.1 A Deltasteel, na qualidade de responsável pelo tratamento, garante a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais fornecidos pelo Cliente.

9.2 Os dados pessoais do Cliente serão tratados em conformidade com a regulamentação em vigor em matéria de proteção de dados, com a finalidade de gerir a relação contratual.

9.3 O Cliente poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação do tratamento e portabilidade mediante comunicação escrita dirigida à Deltasteel.

10. CLÁUSULAS FINAIS

10.1 Se alguma disposição das presentes Condições Gerais de Venda for declarada inválida ou inaplicável, as restantes disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.2 As presentes Condições Gerais de Venda substituem qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, entre as Partes.

10.3 As Partes comprometem-se a agir de boa-fé na interpretação e no cumprimento das presentes Condições Gerais de Venda.

10.4 Qualquer comunicação entre as Partes deverá ser realizada por escrito, preferencialmente por correio eletrónico com aviso de receção.